

Утверждаю

Директор ГБУ «Реабилитационный центр
для детей и подростков с ограниченными
возможностями» Бологовского района

Л.А.Тейкман
2013.



План мероприятий по улучшению качества работы
ГБУ «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»
Бологовского района

№ п/п	наименование мероприятия	срок реализации	ответственный	результат	показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
I. В сфере повышения открытости и доступности информации об учреждении					
1	Поддержание в актуальном состоянии информации (сведений) о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет», на сайте МСЗН Тверской области, на официальном сайте (www.bus.gov.ru), на информационных стендах учреждения	Постоянно	Директор Тейкман Л.А.	Повышение степени полноты и актуальности информации о деятельности учреждения, порядке и условиях предоставления социальных услуг	Соответствие информации о деятельности учреждения на официальном сайте учреждения с перечнем информационных разделов, установленным ч. 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»
2	Изготовление и распространение печатной продукции (памяток, буклетов, информационных листов), содержащей информацию о предоставляемых социальных услугах	Постоянно	Заместитель директора по РР Зезюлина Н.В., социальный педагог Илларионова Л.В.	Повышение уровня информированности населения о деятельности учреждения	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации (при личном обращении, по телефону, на официальном сайте учреждения)

III. В сфере повышения комфортности условий предоставления социальных услуг и доступности для маломобильных получателей услуг

1	Принятие мер по своевременному обеспечению полной укомплектованности учреждения специалистами, оказывающими социальные услуги	Постоянно	Директор Тейкман Л.А.	Получение социальных услуг в полном объеме в соответствии со стандартами социального обслуживания	Укомплектованность специалистами - не менее 98 % от установленных штатных единиц специалистов, оказывающих социальные услуги
2	Благоустройство территории Центра	Постоянно	Начальник АХС Строчилина А.А.	Повышение качества социального обслуживания	Удовлетворенность получателей социальных услуг условиями обслуживания в учреждении
3	Капитальный ремонт санитарно-гигиенического помещения с установкой поручней для оказания доступной и полноценной социальной помощи	2022	Директор Тейкман Л.А., начальник АХС Строчилина А.А.	Повышение качества социального обслуживания	Удовлетворенность получателей социальных услуг условиями обслуживания в учреждении
4	Приобретение и установка технических устройств (видео и аудио информаторов) для лиц с нарушением функций слуха и зрения	По мере финансирования	Директор Тейкман Л.А.	Улучшение материально-технического обеспечения	Повышение степени комфортности и доступности получения услуг для маломобильных получателей услуг
5	Приобретение дублирующих надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	По мере финансирования	Директор Тейкман Л.А.	Улучшение материально-технического обеспечения	Повышение степени комфортности и доступности получения услуг для маломобильных получателей услуг
6	Предоставления сурдо- и тифлосурдопереводчика и специалиста по сопровождению лиц с инвалидностью	По мере необходимости	Директор Тейкман Л.А.	Повышение качества социального обслуживания	Удовлетворенность получателей социальных услуг условиями обслуживания в учреждении

III. В сфере повышения добросовестности и компетенции персонала

1	Организация обучения на курсах повышения квалификации сотрудников, оказывающих социальные и медицинские услуги	Апрель, октябрь	Директор Тейкман Л.А.	Повышение качества предоставляемых социальных услуг	Увеличение числа работников учреждения, повысивших квалификацию (прошедших профессиональную переподготовку) по профилю своей деятельности
2	Обеспечение соблюдения условий Кодекса этики и служебного поведения сотрудников	Постоянно	Директор Тейкман Л.А.	Повышение качества предоставляемых социальных услуг	Отсутствие жалоб получателей услуг
IV. В сфере повышения степени удовлетворенности граждан качеством оказания социальных услуг					
1	Укрепление материально-технической базы учреждения, приобретение оборудования и инвентаря	По мере износа оборудования и инвентаря	Директор Тейкман Л.А., начальник АХС Строчилина А.А.	Повышение качества и эффективности предоставления социальных услуг	Повышение доли получателей социальных услуг, удовлетворенных помещением, мебелью, мягким инвентарем наличием оборудования для предоставления социальных услуг, от общего числа опрошенных

* План мероприятий по улучшению качества работы ГБУ «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» Бологовского района составлен на основе рекомендаций Общественного совета при Министерстве социальной защиты населения Тверской области (итоги независимой оценки качества работы организаций социального обслуживания Тверской области, утверждённые на заседании от 26 декабря 2019 г. (протокол № 3).
Последняя процедура независимой оценки качества была проведена в 2019 году по итогам работы учреждения в 2018 году, итоги которой отражены на официальном сайте www.bus.gov.ru